

# お客様の個人情報の取り扱いについて

(個人情報取扱事業者)

東京都千代田区神田神保町一丁目 105 番地

旭化成不動産レジデンス株式会社

当社は、お客様の個人情報（個人情報の保護に関する法律（平成十五年五月三十日法律第五十七号）第2条第1項にいう「個人情報」をいいます。以下同じ。）を旭化成ホームズグループ（旭化成ホームズ株式会社およびそのグループ各社（旭化成ホームズ株式会社による議決権所有割合が直接または間接に過半数を超える子会社をいいます。）の総称をいいます。以下同じ。）のプライバシーポリシーにしたがって取り扱います。詳細は当社ホームページ（<https://www.asahi-kasei.co.jp/j-koho/privacy.html/>）をご覧ください。プライバシーポリシーの重要な点は次の通りとなります。

## 1. 基本方針

旭化成ホームズグループは、事業活動を円滑に行うため、お客様の個人情報を適正に取得・利用させていただいております。これらの個人情報の適正な保護を重要な責務と認識し、この責務を果たすために、次の方針のもとで個人情報を取り扱います。

- (1) 個人情報に適用される個人情報の保護に関する法律、その他の関係法令・ガイドライン等を遵守するとともに、一般に公正妥当と認められる個人情報の取扱いに関する慣行に準拠し、適切に取扱います。また、適宜、取扱いの改善に努めます。
- (2) 個人情報の取扱いに関する規程を明確にし、社内に周知徹底します。
- (3) 個人情報の取得に際しては、利用目的を特定して通知または公表し、その利用目的に従って個人情報を取扱います。
- (4) 個人情報の漏洩、紛失、改ざん等を防止するため、安全管理措置をとる等の必要な対策を講じて適切な管理を行います。
- (5) 保有する個人情報について、ご本人からの開示、訂正、削除、利用停止の依頼を所定の窓口でお受けして誠意をもって対応します。

## 2. 利用目的について

旭化成ホームズグループは、事業活動に伴い、事業遂行上必要となる個人情報を既に取得し、また今後も取得しますが、これらの個人情報は下記の目的で利用させていただきます。

- (1) 旭化成ホームズグループの事業における各種商品・サービスの提供、契約等の締結に必要な調査および書類等の作成、同契約の履行、及びこれらのアフターサービスの提供（関連する会員制組織の運営を含む。）
- (2) 商品・サービス提供に関連する各種行政手続（登記手続きを含む。）のための調査、書類等の作成・申請、各種ローン・つなぎ融資・保険等を利用する場合の審査・申込の取次業務及び金融機関への必要情報の提供等の支援、取次
- (3) 商品・サービスに関する資料や見学会・セミナー等の各種イベント、ローン・資産活用・保険・介護等、住まいや生活全般に関わる情報の提供等のご案内（お客様から取得したウェブサイトの閲覧履歴や購買履歴等の情報を分析して、お客様の趣味・嗜好に応じた新商品・サービスに関するご案内や広告を行うために利用することを含む）
- (4) 各種アンケートへのご記入、ホームページ・カタログ・広告等の企画・製作、各種イベント開催等へのご協力のお願ひ等、旭化成ホームズグループの商品・サービスの開発、改善
- (5) 上記各目的に付帯する事項

## 3. 第三者提供について

旭化成ホームズグループは、原則、ご本人の同意をいただくことなく、ご本人から取得した個人情報を第三者へ開示または提供しません。ただし、次に該当する場合はこの限りではありません。

### (1) 業務の一部を委託する業務委託先に対する開示・提供

旭化成ホームズグループは、業務の一部を委託する業務委託先に対して、必要な範囲の個人情報を開示・提供することがあります。この場合、旭化成ホームズグループは、個人データを適正に扱っている者を選

定し、当該委託先における安全管理措置を実施するために、個人情報の取扱いに関する契約の締結などの適切な監督を行います。

なお、外国にある第三者への業務委託の場合は、原則通りご本人の同意をいただきます。

#### (2) ご本人に代わって行う開示・提供

旭化成ホームズグループは、以下に例示するような第三者（以下の例に限られません。）に対して、ご本人に代わって個人情報を開示・提供することがあります。

- ・ 建材、設備、家具等の製造業者、配送業者
- ・ 各種施工業者
- ・ 土地家屋調査士、測量事務所、司法書士事務所
- ・ 建築士事務所、設計事務所
- ・ 宅地建物取引業者、賃貸住宅管理業者
- ・ 金融機関
- ・ 税理士事務所
- ・ 引越し、仮住まい業者 等

#### (3) 共同利用

旭化成ホームズグループは、旭化成ホームズグループが管理する全ての個人データを、前述した利用目的にしたがって、旭化成株式会社および旭化成ホームズグループ各社との間で共同利用します（旭化成ホームズグループ各社の事業につきましては、<https://www.asahi-kasei.co.jp/j-koho/index.html/> をご確認ください。）。なお、指定信用情報機関から提供を受けた信用情報については、この限りではありません。また、当該個人データの共同利用に関する個人データの管理責任は、旭化成ホームズ株式会社代表取締役社長が有します。

旭化成ホームズグループが、管理する個人データの一部を特定の利用目的にしたがって旭化成ホームズグループ以外の第三者との間で共同利用する場合には、事前にその詳細をご説明いたします。

#### (4) その他

旭化成ホームズグループは、以下の場合に第三者に対して、個人情報を開示・提供することがあります。

- ・ 法令に基づく場合
- ・ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ・ 統計的なデータなどご本人を識別することができない状態で開示・提供する場合
- ・ 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由による承継の場合

## 4. お問い合わせ窓口

旭化成ホームズグループが保有するお客様の個人情報に関する訂正・利用停止・開示等のご請求、ご質問、苦情等のお申出については、以下のお問い合わせ窓口にて対応させていただきます。

〒101-8101 東京都千代田区神田神保町 1-105 神保町三井ビルディング 7F  
旭化成ホームズ株式会社 お客様相談室 TEL (0120) 997-689

私は、上記の内容について同意します。

年 月 日

住所

氏名

印