

個人情報の取り扱いについて

第1条.個人情報保護方針

株式会社フォー・スマイルズ(以下「当社」)は、お客様からお預かりした個人情報について、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針、その他規範を遵守し、適正な取扱いと保護に努めます。

第2条.事業者の名称

株式会社フォー・スマイルズ

第3条.個人情報保護管理責任者

株式会社フォー・スマイルズ 管理責任者

第4条.当社が保有する個人情報

1)保有する個人情報の種類

賃貸物件の入居者様・連帯保証人様・入居申し込み者様・法人代表者様・入居者家族様・同居人様の個人情報

2)保有する個人情報の項目

氏名・性別・生年月日・現住所・電話番号・ファックス番号・メールアドレス(勤務先含む)・家族構成・雇用区分・役職・年収・世帯年収・勤務先情報・その他

第5条.個人情報の利用目的

個人情報の取得・利用

当社は、個人情報を取得する際、利用目的を明確にし、適法かつ公正な方法で情報取得します。

また取得した個人情報は定めた利用目的の範囲内でのみ利用します。

当社が定めた利用目的は、以下の通りです。

- 1)入居申込に関する連絡、手続きのため
- 2)お客様からのお問合せ、相談に対応するため
- 3)信用照会・入居審査のため
- 4)賃貸借契約・連帯保証契約、入居時・更新・入居後・解約後の管理等に関する手続きのため
- 5)引越し、リフォーム、ケーブルTV、警備、保険等の付帯サービスを紹介するため
- 6)お客様に対し、各種情報をご提供するため(成約に至らなかった後を含む)
- 7)アンケート等の発送のため
- 8)アフターサービス等の実施のため
- 9)その他、お客様へ必要なご連絡をするため

第6条.個人情報の第三者への提供

個人情報の第三者への提供

当社が保有する個人情報(賃貸物件の入居者様・連帯保証人様・入居申し込み者様・法人代表者様・入居者家族様・同居人様の個人情報)は、以下の第三者に提供される場合があります。

提供先は以下の通りです。

- 1)他の宅地建物取引業者・不動産管理会社
- 2)貸主・信用情報機関・保証会社・金融機関
- 3)引越会社・リフォーム会社・ケーブルTV会社・保険会社・その他付帯サービスを提供する企業、団体等

第7条.個人情報の安全管理

当社は、個人情報保護のために必要な安全管理措置を講じます。

1)当社が保有する個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざんおよび漏えい等を防止するため、合理的な安全対策を講じるとともに、必要な是正措置を講じます

第8条.その他

個人情報に関するお問い合わせ

1)当社は、お客様より個人情報の開示・訂正・削除・利用及び提供の停止等のご依頼があった場合は、当社所定の手続きに従い、ご依頼者が本人又は代理人であることを確認させていただいた上で、合理的な範囲で速やかに対応いたします。但し、削除につきましては宅地建物取引業法等の法令で定める保全義務期間がある場合は、この限りではありません

2)苦情・相談窓口は 株式会社フォー・スマイルズ 管理責任者

TEL 03-6459-5478

FAX 03-6459-5479

info@4smiles.co.jp

作成年月日：2020年09月29日

最終更新日：2020年09月29日